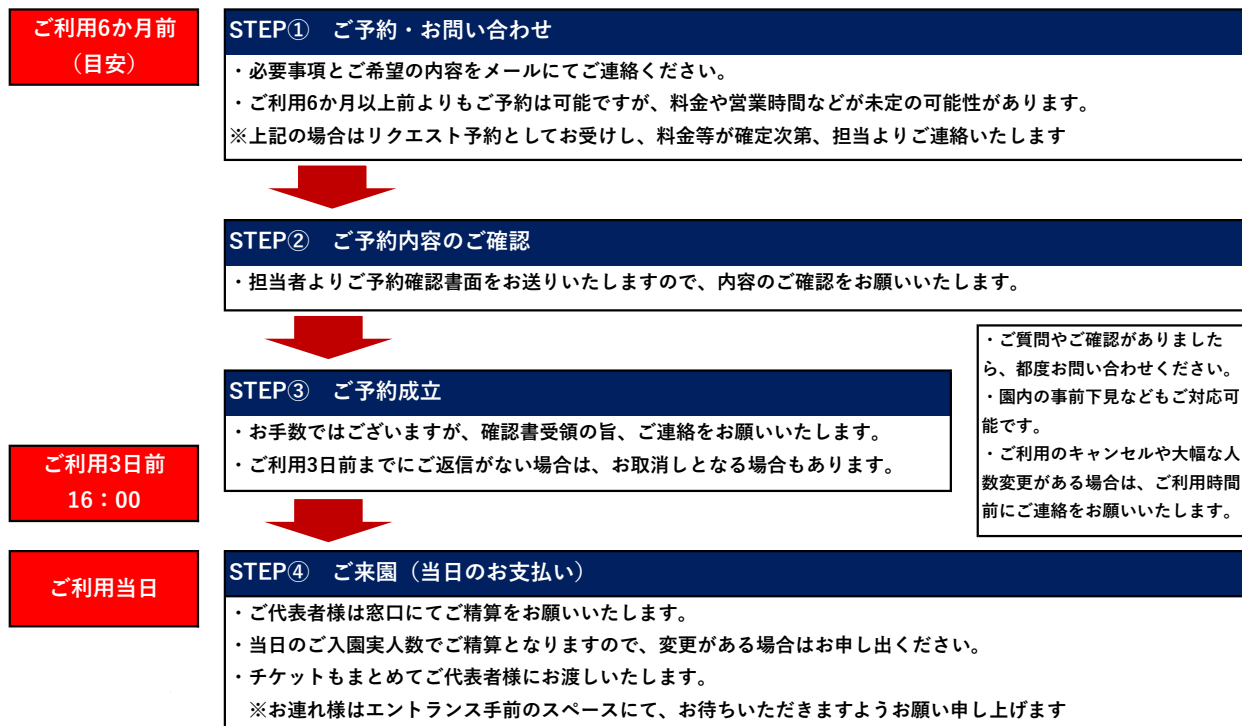


この度は、ナンジャタウンの団体利用をご検討いただきまして誠にありがとうございます。

ご予約からご利用当日の流れについて、以下ご参照いただけますと幸いです。

その他、ご不明な点やご質問はメールまたはお電話にてお問い合わせください。

【ご予約からご精算の流れ】



【よくあるご質問】

●ご予約不可日について

- ・原則として予約不可日はありませんが、コラボイベント初日や大型連休などは園内が混雑する可能性があります。

●ご利用人数の変更やお取消しについて

- ・ご精算は当日の実人数にて承ります。なお、当日の有料入園者が14名様以下になる場合は、団体割引適用外となります。
 - ・ご利用人数に10名様以上の大幅な増減がある場合は、事前にご連絡いただければ幸いです。
 - ・雨天時のみのご利用など事前にご利用条件がある場合は、ご予約時にお申し付けください。
 - ・ご利用日程、お時間の変更や、ご予約をお取消しされる場合は、決まり次第のご連絡をお願い申し上げます。
- ※ご利用時間を過ぎててもご来園がない場合は、ご利用なしと判断し、ご予約をお取消しいたします

●園内での食事について

- ・飲食物の持ち込みはご遠慮ください。
- ・園内飲食エリアは譲り合ってご利用いただき、過度なお席の確保はご遠慮ください。

●再入園について

- ・エントランスにて再入園の手続きをしていただければ、当日何度でも可能です。
- ※スタンプの押印と入園時に使用した紙のチケットが必要となります
- ※最終入園後の再入園はご対応いたしかねます

●団体写真の撮影について

- ・団体写真については、エントランスにて入退園いずれかのタイミングでの撮影が可能です。
- ※スタッフがお客様のカメラをお預かりして撮影のお手伝いが可能です。ご希望の際はお気軽にお申し付けください。
- ※園内イベントや他団体様との兼ね合いの都合上、お受けできない場合もございます
- ・園内ではスペースに限りがありますため、団体写真の撮影はご遠慮ください。

●ご精算について

- ・当日窓口にてご代表者様に取りまとめの上、お支払いください。
- ・現金、キャッシュレス決済、クレジットカードでのお支払いが可能です。詳細は公式HPをご参照ください。
- ・旅行代理店等のバウチャー・クーポン券は「JTBクーポン」のみご利用可能です。
- ※全旅クーポンや他代理店様のクーポンのご利用はできません