

## 《よくある質問》

Q.『入園チケット』がなくても入園できますか？

A.申し訳ございません。ご入園いただけません。

Q.年間パスポートでの入園は出来ますか？

A.期間中、年間パスポートでのご入園は出来ません。ご入園を希望の場合は入園チケットをお求めください。年間パスポートに関してのご案内については[こちら](#)をご確認ください。

Q.何時までに行けばいいですか？

A.入園チケットに記載された集合時間までにナンジャタウン入り口にお集まりください。

Q.入園の集合時間に遅れた場合はどうなりますか？

A.入園チケットに記載の滞在可能時間中にご入園いただけます。到着時に現地スタッフにお声がけください。ただし、園内滞在時間の延長は出来かねます。

Q.自分と友人でそれぞれチケット2枚ずつ当選した場合、どちらも使用できますか？

A.それぞれ当選者と同伴者としてお使いいただけます。1回のお並びでの受付はお一人様1枚となりますので、並び直して再度受付をお願いいたします。並び直しの際お持ちの入園チケットの集合時間に間に合わない場合は、「入園の集合時間に遅れた場合」と同様のご案内となります。

Q.プレオーダーに当選した場合でも、一般販売で再度購入できますか？

A.一般販売はどなたでもご購入いただけます。

Q.入園チケットまたは身分証を忘れてしまった場合はどうなりますか？

A.チケット記載のお名前と身分証明書のお名前が一致しているかを確認している為、ご利用いただけません。

Q.(入園チケット購入者が不在で)同伴者だけ入園することは可能ですか？

A.「入園チケットまたは身分証を忘れてしまった場合」と同様のご案内となります。

Q.電車遅延等、不可抗力で滞在可能時間に間に合わない場合はどうなりますか？

A.申し訳ございません。ご利用いただけません。

Q.滞在可能時間が一緒の入園番号が離れた友人と同時に入園したいのですが、どうすればよいですか？

A.大きい番号をお持ちの方とご一緒にお並びください。滞在可能時間が違う場合は、同時の入園はできかねます。

Q.代理の人に並んでもらい、途中で交代することは可能ですか？

A.原則として出来かねます。