

お客様各位

「ハイキュー!!」J-WORLD TOKYO オリジナルグッズ「スポーツバッグ風ポーチ」の不具合に関するお詫びとお知らせ

2018年5月26日から販売いたしました「ハイキュー!!」J-WORLD TOKYO オリジナルグッズにおきまして、一部に不具合が発生することを確認しました。お買い上げいただいたお客様には、大変ご迷惑をおかけし心よりお詫び申し上げます。

つきましては、該当商品の修理対応をいたしたく存じます。お手数をおかけいたしますが、下記の方法をお客様のご都合によりお選びいただき、お手続きくださいますようお願い申し上げます。

今後このような事態が生じないよう、より一層の品質管理に努めてまいります。

記

■該当商品 : 「ハイキュー!!」スポーツバッグ風ポーチ
烏野、青葉城西 2種 売価 2,500円

■不具合箇所 : 高温かつ長く密着された保管状況において、キャラクターシートの印刷がポーチの透明ビニールシート（内側）に色移りが発生する。



←キャラクターシート



←キャラクターシートの印刷の一部が、ポーチの透明ビニールシート面に色移りしている状況

■販売期間 : 2018年5月26日（土）～ 7月4日（水）

■修理方法 : キャラクターシートの代品交換及び、ビニールシート面のクリーニング作業を行い、ご連絡くださいましたご住所へ現品を送付いたします。なお、お客様の個人情報は本件の発送のみに使用いたします。

《①製造元メーカーにお電話でお問い合わせください。》

・日新ドレスト株式会社

〒600-8815 京都府京都市下京区中堂寺粟田町 93 番地 京都リサーチパーク 6 号館 4F 416 号室

・お問い合わせ先 : 075-323-7020 (月～金 10 : 00～17 : 30 まで ※祝祭日は除く)

《②該当商品を J-WORLD TOKYO 入口のインフォメーションカウンターまで直接ご持参ください。》

お預かりした上で修理対応を行い、ご連絡くださいましたご住所へ現品を送付いたします。

※交換の際は、入園券をご購入いただく必要はございません。

■交換対応終了日 : 2018 年 10 月 31 日 (水)

以上

2018 年 7 月 26 日

J-WORLD TOKYO