

お客様各位

現在開催中のイベント「ハイキュー!!イースター2018 in J-WORLD TOKYO」におきまして、
2018年3月10日から販売いたしました以下の商品にデザインの不具合がございました。
お買い上げいただいたお客様には大変ご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

つきましては、該当商品を代品と交換対応をいたしたく存じます。

お手数をおかけいたしますが、下記の交換方法をお客様のご都合によりお選びいただき、お手続きくださいますようお願い申し上げます。
今後このような事態が生じないよう、より一層の品質管理に努めてまいります。

記

■該当商品：メタルキーチェーン 赤葦

■不具合箇所：(表面) キャラクター背面への別デザイン写りこみ

<正規品>



<不具合品>



■販売期間：2018年3月10日(土)～3月14日(水)

■交換方法：

①製造元メーカーにお電話でお問い合わせください。

製造元メーカーから代品を3月22日(木)以降にご連絡いただいた住所へ発送いたします。

・製造元メーカー：株式会社シエリー

・お問い合わせ先：[0279-23-1551](tel:0279-23-1551) (月～金 10:00～17:00まで ※祝祭日は除く)

※ご連絡いただくお客様の個人情報は本件の発送のみに使用いたします。

②該当商品を3月22日(木)以降にJ-WORLD TOKYO 入口のインフォメーションカウンターまで直接ご持参ください。代品と交換いたします。

※交換の際、入園券をご購入いただく必要はございません。

■交換対応終了日：2018年5月11日(金)

以上

2018年3月22日

J-WORLD TOKYO