

# News Release

ニュースリリース <http://www.namco.co.jp/>

報道関係各位

No. 5-006-2

2009年12月18日

株式会社ナムコ

代表取締役：橘 正裕

アミューズメント施設スタッフ 3,500 人の頂点が決定！

## 4 人目の日本一接客マイスターは猿谷美樹さん！

さるやみき

株式会社ナムコは、自社アミューズメント施設(ロケーション) スタッフの接客ナンバーワンを決める「N1 (エヌワン) グランプリ 2009」全国大会を、2009年12月9日(水) 川崎市産業振興会館で開催しました。

業界に先駆けスタートして以来4回目となる今回は、グループ企業も含めた全国230店舗3,500名の対象者の中から決勝に進んだ14名によるハイレベルな戦いが展開されました。

また、今回より接客サービス向上に積極的な異業種企業(「ANAラーニング株式会社」「株式会社OHANA」「株式会社大丸」「株式会社ユニクロ」)の接客に携わる皆様、さらに、テレビでおなじみ、マナー講師としても活躍中のエド・はるみさんをゲスト審査員としてお迎えしました。ご参加いただいた異業種企業の皆様とは今後も連携を図り、新しい接客サービスや“おもてなし”のノウハウを共有するなど“お客様を笑顔にする”ネットワークを広げたいと考えています。



### ■「N1 グランプリ 2009」全国大会の様子



アミューズメント機器がセットされたステージ上で、お客様役からの様々なご要望などに対応できるかなど、5分間のロールプレイング形式にて接客技術を競い合いました。異業種審査員、エド・はるみさん、グループ役員、当社役員、社員など審査員総勢250名が、接客に関するナムコの基本3項目(笑顔、あいさつ、アイコンタクト)や、ご要望への対応力などの7項目から採点しました。その結果、「ナムコランド ドンドコフェスタ店」(千葉県流山市)の猿谷美樹(さるやみき)さんが「お客様の気持ちに共感して喜びを倍増させる接客」を展開し、栄えある4代目「ナムコ ロケーションスタッフ ナンバーワン」の座を獲得しました。全国大会の出場者全員には、接客優秀者の証しである「スマイルマスター認定書」とナムコオリジナル腕時計を、さらに優勝・準優勝の2名には海外エンターテインメント体験研修が贈られました。

弊社では、今後もお客様を幸せにするため、「N1 グランプリ」のほか一般消費者による店舗の覆面調査、接客優秀店を評価する「モクバ制度」、サービス接客検定の取得推進等により、お客様にご満足いただける日本一の接客を目指したアミューズメント施設運営を行ってまいります。

※ プレスリリースの情報は、発表日現在のものです。発表後予告なしに内容が変更されることがあります。あらかじめご了承ください。