

報道関係各位

自社アミューズメント施設スタッフの頂点はもとより、接客検定においても日本一を獲得！ 日本一の接客マイスターが誕生！吉長美鈴さん！

株式会社 ナムコ
社 長：東 純
本 社：東京都大田区矢口2-1-21
資 本 金：100億円

株式会社ナムコは、自社アミューズメント施設（ロケーション）スタッフの接客ナンバーワンを決める大会「N1（ナムコ ロケーションスタッフ ナンバーワン）グランプリ」決勝大会を2008年2月18日（月）シェラトン東京ベイホテル（千葉県浦安市）で開催。今回からグループ企業にも枠を広げて、プレジャーキャストからの代表1名を加えた全13名によるハイレベルな戦いの中、「プリッツ広島店」のスタッフ、吉長美鈴さんが、栄えあるグランプリの栄誉を勝ち取りました。

また、吉長さんは、(財)実務技能検定協会が主催する、「サービス接客実務検定1級」において、文部科学大臣賞を受賞したことが2月21日に通知され、まさに日本一の接客とのお墨付きをいただくこととなりました。



「N1グランプリ」優勝！

「N1グランプリ」決勝大会では、アミューズメント機器がセットされたステージ上で、お客様役からの様々な要望などいかに対応するか、1人5分の持ち時間でロールプレイング形式での接客技術を競い合いました。社長、役員そしてお客様にご支持いただいた「ナムコ スマイル×スマイルコンテスト2007」受賞者108名など約150名が“好感度”“コミュニケーション力”“印象度”の3項目から採点を行った結果、「プリッツ広島店」で接客を行う吉長美鈴さんが見事激戦を勝ち抜き、2代目となるナムコロケーションスタッフナンバーワンの座を獲得しました。当日は、お客様に対し、安全・



安心に配慮したお声かけや、丁寧で親近感に満ちた元気な笑顔で、おもいやりのある好感度いっぱいの接客を展開して、見事激戦を勝ち抜きました。



「サービス接客実務検定1級」文部科学大臣賞受賞！

接客・サービスに必要な専門知識やコミュニケーション能力を測る検定試験である、(財)実務技能検定協会が主催（文部科学省後援）する「サービス接客実務検定」1級において、吉長美鈴さんが文部科学大臣賞を受賞。また、1級2名、準1級2名の計4名の従業員が優秀賞を受賞したと通知がありました（協会主催の文部科学大臣賞表彰式は、2月29日を予定しています）。

文部科学大臣賞は、(財)実務技能検定協会が主催する、秘書、レタリングなど9つある技能検定試験において、各試験の合格者中から、それぞれ最も優秀な成績を修めた1名に対して授与される名誉ある賞です。

ナムコでは、「N1グランプリ」のような接客技術向上のためのコンテストや、店舗従業員のサービス接客検定準1級の取得などを推進しており、いまでは、店舗に従事する社員の約94%が1級・準1級を取得するなど、接客力の強化は確実に実を結んでいます。今後もお客様にご満足いただけるよう日本一の接客を目指した施設運営を行ってまいります。

なお、本来は、吉長の「吉」の字は、上が短く下が長い、旧かなづかいの字体です。プレスリリースの情報は、発表日現在のものです。発表後予告なしに内容が変更されることがあります。あらかじめご了承ください。

以上