

報道関係各位

接客日本一を競う 第1回『N1(ナムコ ロケーションスタッフ ナンバーワン)グランプリ』開催 自社アミューズメント施設(ロケーション)スタッフの頂点に青木美香さん!



株式会社 ナムコ
社長：東 純
本社：東京都大田区多摩川2-8-5
資本金：100億円



株式会社ナムコは、自社アミューズメント施設(ロケーション)スタッフの接客ナンバーワンを決める大会「N1(ナムコ ロケーションスタッフ ナンバーワン) グランプリ」決勝大会を2007年2月19日(月)、シェラトン東京ベイホテル(千葉県浦安市)で開催。地区代表13名によるハイレベルな戦いの中、お台場・デックス東京ビーチ内「東京ピータン城」のスタッフ、青木美香さんが、栄えある第1回グランプリの栄誉を勝ち取りました。

「N1グランプリ」は、接客技術の向上やお客様をおもてなしする“ナムコ式接客”の創造を目的とし、今回が初開催。2006年11月から全国を13エリアに分け地区予選を実施、全国305店舗のスタッフ総勢350名が参加しました。

決勝大会ではアミューズメント機器がセットされた舞台上で、お客様役が様々な要望・苦情を迫り、これに対していかに対応するかのロールプレイング形式で接客技術を競い合いました。1人5分の持ち時間の中、“欲しい景品が取りにくい”“メダルを他の景品に交換できるか”などクセのあるお客様に、個性溢れる接客を展開。時には真剣に見つめる審査員達からも笑いがこぼれ、ナムコの目指す「楽しい接客」が随所に見られました。

審査は、社長、役員そしてお客様にご支持いただいた「スマイルコンテスト2007※」受賞者106名など審査員約150名が“好感度”“コミュニケーション力”“印象度”の3項目から採点を行いました。

見事激戦を勝ち抜き、初代ナムコ ロケーションスタッフ ナンバーワンの座を獲得したのは、「東京ピータン城」で接客を行う青木美香さん。当日は「東京ピータン城」のユニフォームであるチャイナドレスを着用し、普段通りの自然体で、笑顔を絶やさずアクティブな接客を披露しました。

初代グランプリの栄誉とともに、副賞としてスペイン接客研修旅行が贈られました。

ナムコでは、今後も「N1グランプリ」を継続実施し、お客様にご満足いただけるよう日本一の接客を目指した施設運営を行ってまいります。



グランプリを獲得した青木美香さん

※スマイルコンテスト:店舗従業員の“あいさつ”や“笑顔”などをお客様に直接評価していただき、優秀な接客を行っているスタッフを表彰するコンテスト。第5回目となる「スマイルコンテスト2007」は、2006年12月9日～2007年1月8日までの1カ月間、全国のアミューズメント施設349店舗(テナント含)で開催され、33,117名ものお客様から評価いただきました。

● プレスリリースの情報は、発表日現在のものです。発表後予告なしに内容が変更されることがあります。あらかじめご了承ください。

以上